

# Un guide de voyage pour aller à la rencontre de l'autre

**jou**vence  
EDITIONS

L'éditeur du bien-être

## INFO PRESSE

### **L'empathie, le pouvoir de l'accueil**

*Au cœur de la Communication Non Violente*

**Jean-Philippe Faure et Céline Girardet**

1 volume, 14,7 x 21 cm, 176 pages, broché.

Prix : 14,50 euros – 25.- CHF, Parution : 11/ 2003

### Les auteurs :

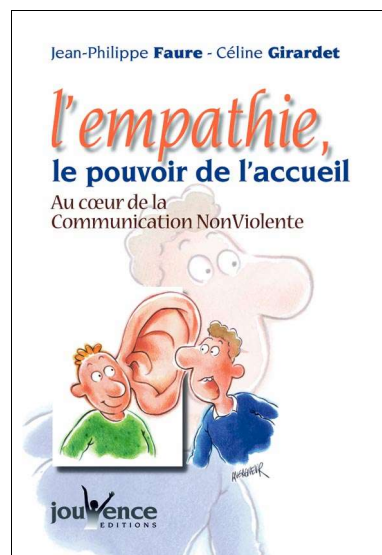
**Jean-Philippe Faure**, formateur en Communication Non Violente en Suisse, et **Céline Girardet**, thérapeute, pratiquent tous deux ce processus selon les principes de son créateur, Marshall Rosenberg, également auteur de « *Les mots sont des fenêtres (ou des murs)* » (Editions Jouvence). C'est riches de leur double expérience et de leur pratique quotidienne, qu'ils ont écrit ce livre, qui se veut au plus proche de la réalité concrète de chacun.

### Le livre : un besoin fondamental

Recevoir de l'empathie fait partie des besoins fondamentaux communs à tous les êtres humains. Malheureusement, elle est certainement, avec celui d'être touché, l'un des plus ignorés dans notre culture occidentale. Avec l'empathie, un cadeau que nous offrons à notre interlocuteur est notre détachement, notre capacité d'être détaché, mais pourtant bien là, ici et maintenant. C'est grâce à ce détachement que nous pouvons assurer, quoiqu'il arrive, une qualité d'accueil. Il est l'expression de la force de compassion qui nous permet de nous relier à l'autre sans nous identifier à lui, dans l'écoute et loin des jeux de pouvoirs habituels qui font parfois dégénérer une rencontre dans le conflit.

Autant dire qu'écouter avec empathie n'est pas le quotidien de chacun et que notre éducation et le poids de notre ego, nous entraînent souvent dans des pièges que nous regrettons un jour ou l'autre. Ce livre est illustré par de nombreux cas pratiques qui permettent de mieux comprendre ce qu'est réellement l'empathie, comment l'utiliser au quotidien et comment la mettre au service d'une communication authentique. La mise en évidence des obstacles les plus fréquents à la communication empathique aidera le lecteur à en maîtriser plus facilement la pratique.

Table des matières : 1) Introduction à la Communication Non Violente 2) Le lien avec le mouvement de la vie 3) L'application de l'empathie en CNV 4) Premier exemple approfondi avec une enseignante 5) Définition de l'empathie au sens de la CNV 6) Deuxième exemple approfondi avec une relation parents-enfants 7) Les obstacles les plus fréquents 8) Force de vie de nos résistances 9) Accompagner les réticences 10) Troisième exemple approfondi avec un employé de bureau 11) Applications pratiques 12) Deux dimensions non verbales de l'empathie 13) La pratique au quotidien 14) Bibliographie.



**Pour tout complément d'information ou demande de service de presse :**

**EDITIONS JOUVENCE - Chemin du Guillon 20 - CH-1233  
BERNEX/GENEVE**

**Tél. : +41 22 757 62 20 - E-mail : m.tardy@editions-jouvence.com**